

# ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

(Условия и правила эксплуатации тентовых конструкций)

- Грамотная эксплуатация тентовых конструкций сводится к правильному использованию и уходу за элементами, входящими в состав конструкций: тентовым полотном, силовым каркасом и элементами крепления (тросами, фланцами и крепежной фурнитурой).
- В процессе эксплуатации необходимо производить осмотр тентовой конструкции не реже одного раза в неделю. Необходимо следить за состоянием обочечек и металлического каркаса, незамедлительно сообщать о случаях изменения начальной геометрии конструкции и надрыва тентовых полотен.
- Не допускается эксплуатация конструкций с незакрепленным к каркасу и не натянутым тентом.
- При вытяжке и ослаблении тросовых растяжек, тента или тросов крепления тента, их необходимо подтягивать штатными натяжными элементами конструкции, имеющими необходимый запас хода.
- Основным условием грамотной эксплуатации тентовых конструкций - является обязательное техническое обслуживание конструкции через 11-12 месяцев эксплуатации.
- Техническое обслуживание всех элементов конструкции осуществляется только специалистами компании производителя. В случае производства работ по обслуживанию собственными силами или силами третьих лиц, всё изделие снимается с гарантийного обслуживания.

## Условия эксплуатации

Конструкция способна выдержать круглогодичную нагрузку при соблюдении следующих условий эксплуатации:

**1.** Снеговая нагрузка – изделие не имеет расчетной снеговой нагрузки. Использование в зимнее время допускается при полном отсутствии атмосферных осадков. При использовании в зимнее время года гарантийные обязательства на Товар не распространяются.

Рекомендации по использованию конструкций в зимнее время года:

- Поддержание внутренней температуры воздуха в коньке не ниже 12 градусов по Цельсию.
- Эксплуатация возможна только при полном отсутствии снега, наледи, скоплений воды на тентовом покрытии. Регулярная чистка снега до состояния полного его отсутствия.

**2.** Ветровая нагрузка: до 25 метров в секунду (при условии правильного крепления конструкции).

Виды крепления шатра к площадке:

- Анкерные гвозди.
- Бетонные блоки (по 1шт. на ножку шатра/вес плиты не менее 150кг/единица для шатра 10х10м.).

## Очистка от загрязнений, помывка тентового полотна

- Допускается очистка тентового полотна водой под давлением (с использованием аппаратов высокого давления) или мягкими щетками с применением специальных моющих составов для ПВХ-изделий. Допустимо применение изопропилового спирта с соблюдением мер противопожарной безопасности.
- **Недопустимо** загрязнение элементов тентового полотна горюче-смазочными материалами, битумом, едкими кислотами и щелочами, и окрасочными составами. Отмыть пятна этих веществ с ПВХ-тента без повреждения лакового защитного слоя невозможно.
- **Недопустимо** воздействие на ПВХ материал мембранных оболочек в процессе мойки абразивными средствами, любыми металлическими щетками и жесткими губками. Повреждение лакового защитного слоя снижает срок службы и внешний вид тентового полотна.
- После мойки, перед дальнейшим хранением тента в течение зимнего периода, обязательна просушка изделия во избежание появления плесени на тентовом материале в процессе хранения.

## Воздействие экстремальных температур на тентовые конструкции

- Диапазон рабочих температур материала мембранной оболочки от -50°C до +70°C. При более высоких температурах ПВХ материал мембранной оболочки желтеет и размягчается.
- В зависимости от класса пожаробезопасности ПВХ материал может по-разному реагировать на воздействие открытого пламени:
  1. класс Г I - не поддерживающие горение;
  2. класс Г II - не поддерживающие горение в отсутствие открытого пламени.
- При более низких температурах ПВХ материал мембранной оболочки теряет эластичность и становится более хрупким, что затрудняет его монтаж или демонтаж в холодное время, при температурах ниже -5°C.
- **Недопустимо** разведение открытого огня под тентовой оболочкой и в непосредственной близости от нее (ближе 3 м от поверхности тента).
- **Недопустимо** попадание на тент искр, в том числе от сигарет, пиротехнических средств, сварочного оборудования и непогашенных спичек.

## Снег и эксплуатация тентовых конструкций в зимний период

- В целях безаварийной всесезонной эксплуатации тентовой конструкции не допускается образование снегового покрова (полное отсутствие) на крышах тентовой конструкции, а также образование снеговых карманов и наледи.
- Снег и наледь должны быть немедленно удалены с кровли тентовой конструкции мягкими щетками или иным безопасным для тента ПВХ способом.
- Наличие снега, наледи, скоплений иных атмосферных осадков увеличивает нагрузки на конструкцию и может привести к ее обрушению.

## **Ветровое воздействие на тентовые конструкции**

- Тентовые конструкции - парусные сооружения. Ветер, особенно штормовой силы, для конструкций опасен. При объявлении штормового предупреждения и при сильных ветрах необходимо снизить парусность конструкции, сняв боковые тентовые стенки или основное кровельное полотно.
- Допуск людей к конструкции при скорости ветра более 20 м/с должен быть прекращен.
- Не допускается явление флаттера полотна тентовой конструкции. В случае наступления явления флаттера, нужно постараться устранить колебания тентового полотна, за счет дополнительного натяжения или ее демонтажа.

## **Ремонт мембранных конструкций**

- Во избежание повреждения оболочки тентовой конструкции запрещается размещение острых режущих предметов и элементов конструкций вблизи стен и кровли тентовой конструкции.
- Ремонт поврежденной поверхности (пореза, прокола) тента ПВХ может быть произведен методом горячей сварки, термозаплатки или установки клеевой заплаты. Используется специальный растворяющий ПВХ покрытие клей.
- Гарантийный ремонт повреждения покрытия из ПВХ-ткани осуществляется только специалистами компании производителя. В случае производства ремонта собственными силами или силами третьих лиц, покрытие ПВХ снимается с гарантийного обслуживания.

## **Требования к металлоконструкции**

- Любые изменения и дополнения, вносимые самостоятельно в металлоконструкцию, в том числе установка на металлоконструкцию дополнительного оборудования с приложением непроектных нагрузок, могут разрушить тентовую конструкцию.

### **Запрещается:**

1. установка дополнительных связей между элементами несущей конструкции (в т.ч покрытия);
2. сверление и сварка элементов каркаса;
3. установка дополнительного оборудования и пр. на болтовые соединения металлоконструкции, а также ослабление болтовых соединений и тросовых оттяжек без согласования со специалистами фирмы производителя;
4. установка любых декоративных элементов;
5. установка и крепление светового оборудования;
6. самостоятельная сборка\разборка элементов каркаса для организации электроснабжения, теплоснабжения и пр.;
7. самостоятельное утепление конструкции с помощью дополнительных материалов, которые могут увеличить нагрузку на конструкцию.

- В случае нарушения вышеперечисленных условий металлоконструкция снимается с гарантийного обслуживания.
- Монтаж тентовых конструкций собственными силами без шеф-монтажа со стороны производителя, допускается только при согласовании с производителем и ознакомлением с инструкцией по сборке конкретной конструкции.

### **Хранение и периодический осмотр тентовых конструкций**

- Хранение элементов несущей конструкции и тентовых полотен должно осуществляться в сухом закрытом помещении или под навесом с нормальной влажностью, с принятием мер защиты от грызунов.
- Крупногабаритные элементы должны быть собраны в пакеты и уложены в штабеля, мелкие детали хранить в ящиках или на стеллажах. При хранении на резьбовые части деталей (кронштейнов, натяжных винтов и т.д.) должна быть нанесена консистентная смазка. Крепежные детали должны быть высушены и упакованы в промасленную тряпку, бумагу. Тент перед хранением должен быть очищен от пыли и грязи, высушен и упакован в тюк.
- Необходимо производить периодический осмотр мембранной конструкции не реже одного раза в месяц. Следить за состоянием покрытия и металлического каркаса. При возникновении участков коррозии металла необходима зачистка и подкраска этих мест.
- Для сохранения гарантии заказчик обязан обеспечить ежегодный осмотр и техническое обслуживание конструкции производителем, стоимость которого составляет ежегодно 5% от цены договора (либо указать что определяется в соответствии с тарифами подрядчика). В случае не обеспечения указанного условия изделие снимается с гарантийного обслуживания через 1 год со дня следующего за днем передачи конструкции заказчику.
- При нарушении пунктов инструкции по эксплуатации тентовой конструкции ответственность несет эксплуатант (заказчик).

### **Компания дает гарантию при соблюдении вышеуказанных условий эксплуатации на все изделия:**

- Каркас (металл, алюминий, дерево) – 60 месяцев
- ПВХ ткань не прозрачная – 60 месяцев
- ПВХ ткань прозрачная – 12 месяцев

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

Генеральный директор ООО «ФШ групп»: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись)

Покупатель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись)